

eigenaar informatie:	
voornaam :	
achternaam :	
adres :	
plaats :	
postcode :	
handtekening klant :	

dealer informatie:	
naam dealer :	
adres :	
postcode :	
plaats :	
tel.nr. :	
handtekening dealer :	

gegevens machine:		laadbeurten :	
merk :		machine werkuren :	
model :		reparatie datum :	
serie nr. :		aankoop datum :	

Onderdeel defect:	
nr. factuur :	
aankoopdatum (onderdeel) :	

vervangen onderdeel samen met aankoopnota claimen.

Duidelijke omschrijving van het defect:

Onderdelen vervangen:		
aantal	artikelnr.	omschrijving

Opmerking:

Garantie goederen met garantieclaim en verkoopfactuur retour zenden (franko) naar Stierman de Leeuw B.V.

Toelichting.

Altijd het machinenummer en het productie codenummer dat vermeld staat op het type plaatje invullen. Zonder deze beide nummers kan de garantieaanvraag niet in behandeling worden genomen. Een aanvraag per defect betekent dat alle onderdelen die tengevolge van dezelfde fout defect zijn geraakt op één formulier geclaimd kunnen worden. Is er sprake van meer fouten, dan moet per geval een garantie aanvraag worden ingediend.

Garantie.

De garantie heeft betrekking op nieuwe machines en dekt gebreken tengevolge van materiaal en constructie fouten. De garantie periode loopt van de datum van aflevering tot 24 maanden hierna of zoveel korter of langer als door de desbetreffende fabrikant wordt bepaald. Voor professioneel gebruik is de garantieperiode 12 maanden en wanneer een machine wordt ingezet voor verhuurdoeleinden 6 maanden.

Niet onder garantie vallen; messen, banden, v-snaren, filters, poelie's en accu's, die aan normale slijtage onderhevig zijn.

Reparatie dient door een Stierman de Leeuw erkende dealer te worden uitgevoerd en uitsluitend met originele onderdelen. Indien de dealer meent dat er sprake is van een fabrieksfout, zendt hij de defecte delen binnen 2 weken franko aan Stierman de Leeuw, Afd.Garantie, POSTBUS 200, NL-7300 AE APELDOORN.

U stuurt gelijktijdig de volledig ingevulde garantie aanvraag mee. Aanvaarding van de aanvraag door de fabrikant betekent dat de vervangen onderdelen (zonder portokosten) worden vergoed. De defecte onderdelen worden eigendom van de fabrikant. Bij vervangen onderdelen welke niet door Stierman De Leeuw zijn geleverd (dit kan alleen na overleg met de verkoop binnendienst) dient bij de garantieaanvraag een kopie van de factuur te zijn gevoegd, met daarop vermeld de netto inkooprijzen!

Opmerking.

Het aanvragen van garantie kan nooit aanleiding zijn de reparatie ofwel de hiervoor bij Stierman de Leeuw bestelde onderdelen niet te betalen. Uitsluitend de fabrikant beslist over het al dan niet aanvaarden van een garantieaanvraag. Het is daarom niet juist te verwachten dat de leverancier vooruit loopt op deze beslissing en garantie/reparatie's zonder berekening zal uitvoeren. Voor defecten aan motoren (B&S , Tecumseh, Kohler, Honda en Kawasaki) dient een garantieaanvraag gericht te zijn aan een geautoriseerde dealer of zo mogelijk de importeur van het betreffende merk. Aanvaarding van garantie voor deze eenheden betekent meestal gratis vervanging van de defecte onderdelen, zulks naar beoordeling van deze geautoriseerde dealer of importeur.

Aanspraak op garantie vervalt;

1. Wanneer het defect is ontstaan door ondeskundig gebruik, verwaarlozing of ongeval, gevolgschade, of tengevolge van normale slijtage.
2. Wanneer het voorgeschreven onderhoud (volgens de handleiding en richtlijnen van de fabrikant) niet op de aangegeven tijdstippen heeft plaatsgevonden.
3. Wanneer de reparatie door een niet door Stierman De Leeuw erkende dealer is uitgevoerd.
4. Wanneer er voor de reparatie geen originele onderdelen of toebehoren zijn gebruikt.
5. Wanneer de machine met niet door de fabrikant goedgekeurde werktuigen wordt gebruikt.
6. Wanneer de machine wordt gebruikt voor andere dan door de fabrikant vastgestelde doeleinden.
7. Op tweedehands machines.
8. Wanneer de garantie aanvraag te laat is ingediend (opsturen binnen 14 dagen na de reparatie), het garantie aanvraag formulier niet volledig is ingevuld en ondertekend (door de dealer en de eigenaar van de machine), de defecte onderdelen niet gelijktijdig zijn verzonden en er geen kopieën van de aankoop en verkoop factuur van de machine alsmede een kopie factuur van de eventueel bij derden aangeschafte te vervangen onderdelen zijn bijgevoegd.

Ondergetekende, de leverancier / dealer van de machine, verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

Handtekening leverancier / dealer

Naam in blokletters

Ondergetekende, eigenaar van de machine, verklaart met bovengenoemde garantie bepalingen akkoord te gaan en bevestigt de juiste invulling van het formulier.

Handtekening eigenaar

Naam in blokletters

----- Datum,.....